

Phụ lục 2
MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2025
(Kèm theo Quyết định số...../QĐ-TTBTXH ngày 28/4/2025 của
Trung tâm Bảo trợ xã hội)

Lãnh đạo và toàn thể viên chức, người lao động của Trung tâm Bảo trợ xã hội thành phố Huế quyết tâm xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Trung tâm để hoàn thành các mục tiêu sau:

1. 100% các phòng chuyên môn thuộc Trung tâm triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến có hiệu quả HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. 100% các phòng chuyên môn thực hiện đúng 15 Quy trình nội bộ bắt buộc.

3. 100% ý kiến chỉ đạo của Sở Y tế thành phố Huế giao cho Trung tâm Bảo trợ xã hội được thực hiện đúng hạn và trước hạn.

4. 100% văn bản chỉ đạo điều hành trên Trang thông tin điều hành tác nghiệp được giải quyết đúng hạn và trước hạn.

5. 100% kế hoạch, chương trình, nhiệm vụ trọng tâm của Trung tâm trong Chương trình công tác năm 2025 được theo dõi, đôn đốc, thực hiện.

6. 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Trung tâm áp dụng và xây dựng quy trình ISO giải quyết TTHC.

7. Phần đầu 100% hồ sơ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Trung tâm trả kết quả đúng hạn và trước hạn.

8. Đảm bảo 100% TTHC hoàn thành quá hạn có thư xin lỗi gửi tổ chức, công dân.

9. Phần đầu và nâng cao tỷ lệ hài lòng của tổ chức/công dân khi giải quyết TTHC, đạt trên 95%.

10. 100% tài liệu, quy trình thuộc HTQLCL được rà soát, cập nhật bổ sung khi có sự thay đổi của các văn bản quy phạm pháp luật, quy định, hướng dẫn./.